

 **ASME**

الجمعية المغربية للمصدرين

+٢٠٤٤ ٥ ٤٤٠ ٠٤٤١ | ٤٤٠ ٤٤٠ ٤

Association Marocaine des Exportateurs

e-Xport
MOROCCO



**GUIDE DES SERVICES
LOGISTIQUES**

SOMMAIRE

4	MOT DU PRÉSIDENT
7	LA COMMISSION LOGISTIQUE DE L'ASMEX
9	OBJECTIFS DU GUIDE
10	LES OFFRES DESTINÉES À NOS MEMBRES
	3-1. Royal Air Maroc Cargo
	3-2. SNTL
	3-3. DB Schenker
	3-4. DSV
	3-5. DHL
	3-6. Maghreb solutions
	3-7. Marglory

32	LE SECTEUR DE LA LOGISTIQUE AU MAROC EN CHIFFRE
	a. Le fret aérien
	b. Le transport maritime
	c. Le transport routier
	d. Stratégie portuaire à l'horizon 2030
39	PROPOSITIONS DE LA COMMISSION LOGISTIQUE
46	ACTIONS DE LA COMMISSION LOGISTIQUE
54	CONTACTS UTILES



MOT DU PRÉSIDENT

Lorsque la logistique est abordée pour le développement des flux marchands de nos entreprises, force est de constater qu'elle

continue de peser lourdement sur leurs trésoreries.

On ne peut donc être compétitif sur un marché si nous continuerons à être pénalisé par une non maîtrise de notre supply chain en matière de coût, de délai, de formalités et de démarches administratives, de non disponibilité et parfois de non adaptation des horaires de travail.

Dans cet esprit, le cheval de bataille de la Commission Logistique, relevant du Pôle Compétitivité de l'Association Marocaine des Exportateurs « ASMEX », est d'offrir une logistique optimisée qui contribuera à l'amélioration de la compétitivité de nos exportations sur les marchés extérieurs.

Pour ce faire, les négociations et concertations sont régulières dans tous les maillons de la chaîne pour :

- Faciliter les procédures et accélérer la dématérialisation des documents pour améliorer le transit time ;
- Réduire les délais de contrôle des marchandises ;
- Proposer aux membres de l'ASMEX une tarification préférentielle à travers des partenariats win-win avec les armateurs.

L'implication de la Commission Logistique dans plusieurs commissions et comités gouvernementaux ou privés s'est renforcée pour faire valoir les propositions des opérateurs privés.

Dans ce cadre, la Commission Logistique :

- Soutient la création des autoroutes de la mer entre le Maroc et l'Union Européenne qui contribueront à réduire le délai de passage par des ports intermédiaires.

- Appelle à la création de corridors qui intégreront tous les acteurs pour interchanger les données nécessaires pour une meilleure fluidité du trafic. Le Guiche Unique Portnet devrait jouer un rôle primordial dans ce sens.

Ce guide se veut être un outil de travail pour faciliter la tâche aux membres de l'Association. Ils y trouveront toutes les informations qui puissent les aider dans le choix de l'opérateur logistique à qui confier leurs marchandises.

Abdelaziz MANTRACH

Président de la Commission Logistique
Vice-Président de l'ASMEX

LA COMMISSION LOGISTIQUE DE L'ASMEX



1. LA COMMISSION LOGISTIQUE DE L'ASMEX



Abdelaziz MANTRACH
Président



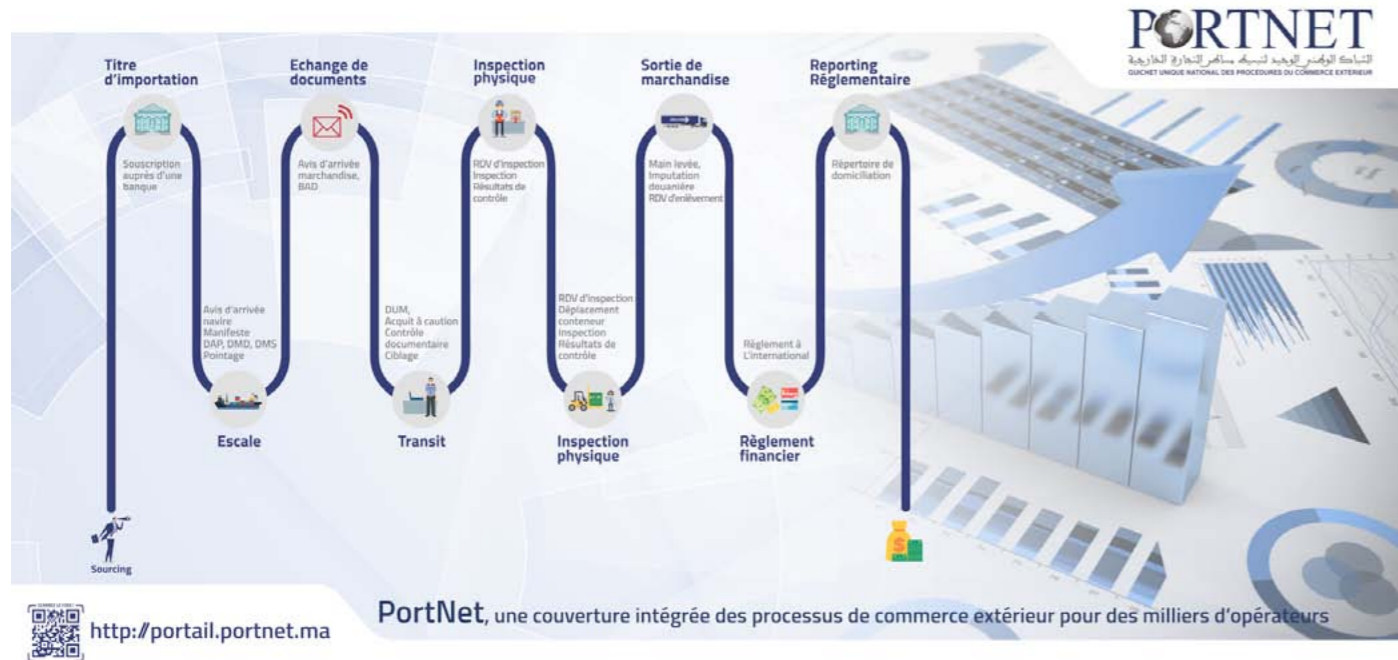
Zouhair BENJELLOUN
Vice-Président

La commission logistique de l'ASMEX est une plateforme de débat et d'échange entre les exportateurs, les armateurs, les logisticiens pour proposer des mesures d'amélioration et d'optimisation de la chaîne logistique.

Pilotée par M. Abdelaziz MANTRACH et M. Zouhair BENJELLOUN, la Commission Logistique vise à atteindre plusieurs objectifs dont notamment :

- Apporter un service-conseil personnalisé d'accompagnement des exportateurs membres de l'ASMEX.

- Proposer des solutions en fonction du besoin de chaque exportateur à chacune des étapes de la Supply Chain ;
- Accompagner individuellement les membres par rapport à un blocage survenu ;
- Apporter une offre logistique optimisée et des moyens de stockage adaptés à chaque type de marchandises et à chaque destination ;
- Assurer des tarifications exclusives aux membres de l'ASMEX via la signature de diverses conventions de partenariats avec des opérateurs de la logistique ;
- Anticiper les évolutions de l'offre et de la demande dans ces domaines ;



- Organiser des workshops, des colloques et des rencontres régionales réunissant les membres de l'ASMEX et les professionnels de la logistique.

- Encourager les entreprises à l'externalisation et à la massification des flux logistiques ;
- Normaliser le secteur de la logistique et mettre en place un cadre juridique adéquat ;

- Vulgariser l'utilisation de PORTNET : coût et délais de passage et de séjour de la marchandise au port et la dématérialisation des procédures du commerce extérieur notamment de la licence d'exportation.

La commission logistique s'est entourée des principaux intervenants dans la chaîne logistique (Administration des Douanes et Impôts Indirects, ONSSA, ANP, Office National des aéroports, Office des Changes, Portnet, DGI, EACCE, TMSA...) pour répondre aux attentes de ses membres et apporter des solutions innovantes et recommandations visant à optimiser le mouvement des marchandises et leur offrir un avantage concurrentiel.

2. OBJECTIFS DU GUIDE

Ce guide apportera des outils pratiques à l'entreprise et sera mis à jour régulièrement.

Il permettra aux membres de l'ASMEX de bénéficier d'offres compétitives.

Il met en exergue les avantages en termes de groupage maritime, d'accompagnement, de tracking, de livraison, de support technique, de formations et d'autres solutions logistiques notamment les plateformes pour le stockage.

Pour bénéficier de ces offres, un code membre est à obtenir auprès de l'ASMEX :

Contact : Layla KADDOURI
E-mail : l.kaddouri@asmex.org
Tél : +212 522 94 93 05/08



3.1. ROYAL AIR MAROC CARGO

Descriptif du service :



Aéroport Mohamed V, Terminal fret,
Nouasseur, Maroc
Tél : +212 5 22 48 97 39
E-mail : Cargo@royalairmaroc.com
Site web : www.royalairmaroc.com

RAM Cargo est leader du fret aérien au Maroc. Disposant d'un terminal fret dédié à l'aéroport Mohamed V de Casablanca, RAM Cargo ambitionne de relier l'Afrique au reste du monde, et de faire de Casablanca un Hub pour les envois de marchandises de et vers l'Afrique de l'Ouest.

B767-Freighter RAM Cargo : De nouveaux départs à l'horizon

Doté d'une capacité de 45 tonnes, le nouveau B767 Freighter de RAM Cargo transporte votre fret encore plus loin, avec 11 nouvelles destinations en Europe et en Afrique.

Pour plus d'informations, contactez-nous par e-mail à l'adresse cargo@royalairmaroc.com.





Son réseau couvre plus de 88 destinations, dont 33 en Afrique, 34 en Europe, 6 au Moyen-Orient, 3 en Amérique du nord et 2 en Amérique du sud.

En plus de son réseau propre, RAM Cargo dispose d'un vaste réseau de partenariats aériens et routiers, lui permettant ainsi de desservir le monde entier.

RAM Cargo propose différents produits et peut ainsi répondre de manière flexible et rapide aux besoins particuliers de sa clientèle :

- Cargo Fresh : Produits frais et périssables
- Cargo AVI : Animaux vivants
- Cargo VAL : Produits de valeur

- Cargo Outsize : Expéditions hors gabarit
- Cargo Stables : Chevaux et autres animaux de grande taille
- Cargo Pharma : Produits pharmaceutiques
- Cargo Special : Produits à particularités (matières dangereuses...)
- Service Charter : Demandes d'affrètement

Prestations proposées

Des tarifs préférentiels pour les membres de l'ASMEX, sous forme de réduction à partir de 20% sur le tarif normal de fret aérien hors taxes, assurances et frais annexes, selon la destination de vos expéditions et la nature de votre marchandise.

Conditions favorable pour les entreprises membres de l'ASMEX, selon leurs marchés, la nature de leurs envois et leurs fréquences.





3.2. SNTL SUPPLY CHAIN



Rue Al Fadila, Quartier Industriel Cité
Yacoub El Mansour -Rabat-Maroc
Tél : +212 0537289317 - Fax : +2120537797850
E-mail : contact@sntl.ma
Site web: www.sntlgroup.ma

Descriptif du service :

Société Nationale de Transports et de Logistique est un prestataire de groupe multi-métiers du secteur du transport et de la logistique au Maroc.

Prestataire de services d'affrètement national et international depuis plus de 70 ans, la SNTL offre une palette de prestations complémentaires en :

- Gestion de la chaîne logistique, répondant aux normes de sécurité, de qualité et de proximité ».
- Entreposage & traitement logistique (Stockage Libre et Sous douane, Opérations Logistiques, Opérations à valeur ajoutée : Co-packing, Reconditionnement, Étiquetage) ;

- Distribution & Transport National (Affrètement, Distribution par canal) ;
- Transit & freight forwarding.

Offre accordée aux membres de l'ASMEX :

- Offre tarifaire pour le transport international routier à destination des pays suivants : Espagne, France, Italie, Portugal, Allemagne, Mali, Mauritanie, Sénégal, Côte d'Ivoire, Burkina Faso, Niger.
- Offre standard pour la prestation logistique « Entreposage en libre et sous douane » au niveau de la plateforme de la SNTL à Mohammedia.

Conditions générales

- Une Réduction de 5% peut être appliquée sur le tarif de transport International selon le volume à transporter minimum une remorque complète.

- L'offre de stockage est valable uniquement pour des palettes au type de palette : Euro (hauteur Max avec support palette = 1 ,80 m et poids max = 800 Kg) et aux conteneurs complet 20' et 40'.

- Etude de toute demande spécifique et réponse aux attentes en offrant une prestation sur mesure par La SNTL SUPPLY CHAIN à travers son équipe d'ingénierie logistique.
- Tarif préférentiel sur devis à tous les membres de l'ASMEX.

Exclusions

- Les produits hors gabarit et les produits dangereux ne sont pas inclus dans l'offre tarifaire.



3.3. DB SCHENKER



Boulevard Moulay Slimane, Casablanca - Maroc
Tél : +212 529 035 200 - Fax : +212 529 033 002
E-mail : schenker.maroc@dbschenker.com
Site web : www.dbschenker.com/ma-fr

Descriptif du service :

- MEDTRANS se crée en 1989 et devient SCHENKER Maroc filiale du Groupe DB SCHENKER en 2008 en étant un opérateur de logistique intégré.
- DB SCHENKER intervient à tous les niveaux de la chaîne logistique, à travers toutes les voies de transport (aérien, maritime et routier) avec plus de 700 agences

en Europe, 2000 sites ainsi que plus de 90 000 collaborateurs dans le monde entier.

- SCHENKER Maroc est le 1er opérateur de logistique à avoir obtenu le certificat OEA «Opérateur Economique Agréé Sureté».
- SCHENKER Maroc propose des prestations diversifiées avec des solutions intégrées ainsi qu'une traçabilité accompagnée d'un bon de livraison émargé en ligne avec l'ensemble de l'Europe.
- **Transport Routier Maroc/Europe/Maroc :**
- Lignes directes avec France / Italie / Espagne / UK / Allemagne.
- Une connexion avec toute l'Europe grâce à nos 720 agences Européennes.

- Le seul opérateur logistique qui est capable de vous faire économiser le transitime de 3 à 4 jours pour toutes les opérations vers les pays de l'Est contrairement à l'offre du marché.
- Avantages accordés aux membres de l'ASMEX pour l'activité ROUTE :
- **Import Groupage :**
- 7 jours de Franchises sur le magasinage (hors taxe MEAD et hors bon de sortie).
- Remise de 5% sur notre tarif général de frais locaux.
- **Export Groupage :**
- Remise de 5% sur notre tarif général de frais locaux.
- **Transport Maritime avec le Maroc**



- Plusieurs niveaux de service selon votre urgence/budget.
- **Un seul contact qui vous fournit son expertise pour trouver la meilleure solution** à vos problématiques maritime pour répondre à vos critères de budget/délais pour vos transports mondiaux quel que soit la destination et l'armateur utilisé.
- Services combinés « MER-ROUTE » entre notre réseau et le Maroc. Pour le LCL, une

alternative rapport prix/qualité entre du tout « mer » ou du tout « route ».

- Un réseau unique de 2000 agences à travers le monde.
- **Parmi les Avantages accordés aux membres de l'ASMEX pour l'activité MARI-TIME :**
- Import/export Groupage : Remise de 5% sur nos frais de dossier.

- Import /export FCL (complet) : Réduction de Frais de dossier de 200 MAD.
- FCL Import : Possibilité de transfert à notre MEAD des FCL arrivés au port de Casablanca (si marchandise manipulable) pour éviter des montants de surestaries /port Charges démesurés.
- FCL Export : Possibilité de stockage des conteneurs dans un entrepôt sécurisé avant entrée au Port de la totalité du lot de conteneurs (sous acceptation).
- **Le transport Aérien avec le Maroc :**
- Plusieurs niveaux de service selon votre urgence/budget.
- Services combinés « AIR-ROUTE » ou « AIR-MER » entre notre réseau et le Maroc. Afin de vous proposer une alternative rapport

qualité/prix entre du tout « air », du tout « mer » ou du tout « route ».

- Un service AOG (Service Express 24/24 – 7/7) : « Control Tower » basé à SCHENKER Paris CDG.
- Des allotements (espace réservé) auprès des principales compagnies aériennes au départ/ arrivée de CDG et Frankfurt avec la plupart des aéroports internationaux dans le monde.
- Un réseau unique de 2000 agences à travers le monde.
- **Les Avantages accordés aux membres de l'ASMEX pour l'activité AERIENNE (< 1 Tonne) :**
- Import/export Groupage : Remise de 5% sur notre tarif général Avis d'arrivée.



- Import Groupage via MEAD Airport Casa : réduction de 5% des frais de magasinage.
- Au-delà d'une tonne, les membres de l'ASMEX pourront obtenir des taux de fret privilégié en fonction du tonnage et du pays concerné.
- **Service Logistique au Maroc :**
- Une solution UNIQUE au Maroc : MEAD et Entrepôt Logistique sur le même site (pas de frais de transfert).
- Un accès à votre stock via notre WMS en ligne sur internet avec identifiant et code d'accès.
- **Les Avantages accordés aux membres de l'ASMEX pour l'activité LOGISTIQUE :**
- Création du compte et accès gratuit au WMS en ligne.
- **SCHENKER Maroc offre une qualité de service exceptionnelle :**

- 1^{er} opérateur au Maroc qui obtient le Label « OEA Sûreté », une première au Maroc chez un transporteur et un gage de confiance de la part des autorités.
- L'entité est gérée aux standards de sûreté internationaux de « TAPA ».
- Les services MEAD & Entrepôt Logistique sont gérés avec la méthode «5S ».
- **Des outils IT et un service de qualité :**
- Tracking / tracing Door/Door intégrés pour suivre vos expéditions en ligne.
- EPod via accès web (preuve de livraison) pour le département Route pour les clients avec un volume > 5 dossiers/semaine.
- Possibilité de KPI et de bilan carbone pour les clients avec un volume > 5 dossiers/semaine.
- Suivi personnalisé par nos équipes : 1 seul interlocuteur depuis la cotation jusqu'à l'arrivée à destination.
- **Conditions générales :**
- Le présent accord a pour but d'apporter aux membres de l'ASMEX la fiabilité et les forces du groupe DB SCHENKER tout en bénéficiant de conditions particulières.



3.4. DSV GLOBAL TRANSPORT AND LOGISTICS

Descriptif du service

- **DSV Road** : Une flotte de plus de 17 000 véhicules en Europe pour transporter vos marchandises de façon rapide, efficace, souple et respectueuse de l'environnement.
- **DSV Air & Sea** : DSV Air & Sea offre des itinéraires alternatifs et des programmes flexibles pour respecter les exigences logistiques les plus contraignantes vers et en provenance de tous les continents.

125 Bd Moulay Slimane, Cellule Lot N° A3 - Ain Sebaâ
Casablanca - Maroc
Tél : +212 522348551 - Fax : +212 5 22 35 57 09
E-mail : info@ma.dsv.com
Site web : www.ma.dsv.com

- **DSV Solutions** : DSV Solutions travaille en partenariat avec ses clients pour concevoir et fournir des solutions logistiques et en

ajoutant de la valeur est en augmentant l'efficacité opérationnelle et la rentabilité.

- **Implantations DSV** :



■ DSV operates own offices and consolidation facilities

• Réseau Route Europe



Tarification :

- Conseil et accompagnement personnalisés INCOTERM, Procédures import et/ou export.

- Gestion globale de la logistique « Foires & Salons » pour les membres exposants à l'étranger.

Grâce au département spécialisé Foires et Salons, DSV assure :

- La gestion globale de la logistique pour les salons.
- Les transports internationaux en prestations door to door grâce aux réseaux intégré de plus de plus de 1000 agences et hubs couvrant plus de 80 pays à travers le monde.
- La manutention sur site d'exposition avec engins adaptés.
- Le stockage des emballages vides pendant la durée du salon.

- 10 jours de franchise en entrepôt sous douane chez DSV Casablanca.
- Accès gratuit au système de tracking des marchandises via le portail my DSV.

Accès à la plateforme Mydsv

- Une plateforme unique est offerte aux membres de l'ASMEX en self-service pour la gestion de l'ensemble de leurs expéditions.
- Plateforme accessible sur tous types de support : pc, tablette, smartphone ;

- Application unique pour toutes expéditions DSV Air & Sea ;
- Outil dans l'ère du temps : relation facilitée, intuitive et interactive pour le client.

Plus de transparence et de contrôle

- Process automatisé pour les alertes et notifications ;
- Accès en ligne aux documents liés à l'expédition ;
- Historique de tous les envois sans limite de temps.



3.5. DHL GLOBAL FORWARDING & FREIGHT



DHL GLOBAL FORWARDING & FREIGHT
Parc Ouakacha 2 Batiments 9 & 10 Boulevard
Moulay Slimane Ain Sebaa - 20 250 - Casablanca
Tel : +212 5 22 78 90 75
E-mail : marketing-dgff.maroc@dhl.com

Descriptif du service :

- Leader Mondial de fret Aérien avec + de 3,9 Millions de tones transportées par an ;
- N° 2 mondial en fret maritime avec plus de 2,9 Millions d'EVP ;
- N°1 Mondial en groupage maritime ;

- 44 Millions de tonnes transportés par route via os 200 Agence en Europe et au Maghreb.

DHL GLOBAL FORWARDING & FREIGHT MAROC

- Présent depuis 10 ans au Maroc
- 2 agences : Casablanca et Tanger
- Plus de 40 personnes à votre service
- 2000 M² d'entrepot sous douane
- Agréement IATA



Tarification :

Services aériens :

- DHL Air Priority : Envois à délais serrés, en door-to-door, incluant manutention, déclaration eport et livraison à destination.
- DHL Air Connect : Départ de plus de 17 000 par semaine depuis 250 villes permettant une connexion efficace et rapide en door-to-door ou airport-to-airport.

- Autres services aériens : DHL Door-to-More (solutions combinées intercontinentales), DHL Air Charter (pour des besoins spécifiques urgents et hors-normes), bagages accompagnés.

Services maritimes :

- DHL Ocean Direct FCL : Transport fiable, économique, en porte-à-porte, à l'international en containers complet.



- DHL Ocean Connect LCL : Un réseau mondial reliant 45 000 points de connexion au travers 2500 lignes régulières. (Lignes régulières depuis Istanbul, Anvers, Hong-Kong et Shanghai vers le Maroc).

Services routiers :

- DHL Eurolines : Transport fiable, sécurisé et économique en porte-à-porte à l'international en camions complets ou semi-complets.
- DHL Euroconnect : Au travers de 200 terminaux reliant 40 pays en Europe et au Maghreb, DHL offre la possibilité rapidement de livrer les lots en vrac ou sur palettes en toute sécurité (Lignes régulières depuis Barcelone, Lyon et Paris)



Conditions générales :

Tarif préférentiel sur devis à tous les membres de l'ASMEX

Les exclusions

- Sont exclus de l'offre, les membres de l'ASMEX non à jour de leur cotisation et les membres indirects.
- La demande de réduction doit être validée par l'ASMEX.

3.6. MAGHREB SOLUTIONS



Descriptif de service :

Le groupe MAGHREB SOLUTIONS est un prestataire spécialisé dans le transport depuis et vers le MAGHREB.

Nous vous proposons un service intégré de transport et de logistique depuis et vers le Maghreb, en mettant en œuvre des moyens personnalisés et compétitifs.

Notre équipe se conforme à vos exigences. Elle est à votre disposition pour vous assister dans l'enlèvement, la manutention export, import, le dédouanement, la livraison et la gestion de volumes.

• Routier :

Le groupe met à profit :

• 6 plateformes en France :

- Devecey (25)
- Corbas (69)
- Vitrolles (13)
- Bruges (33)
- Aizenay (85)
- Goussainville

• 1 plateforme en Espagne :

- Barcelone



• 2 plateformes en Tunisie :

- Rades

• 2 plateformes au Maroc :

- Tanger
- Casablanca
- Un parc de 250 remorques est dédié exclusivement aux opérateurs Maghreb.
- Notre savoir-faire est tourné vers l'intérêt des sociétés marocaines et pour

lesquelles nous mettons tout en œuvre afin de faciliter leur accompagnement vers l'étranger.

- Nous vous mettons à disposition plus de 200 collaborateurs qui sont tous dédiés au service client avec un engagement de proximité.
- Nos experts sont formés aux réglementations du transport international afin de vous conseiller au mieux dans vos démarches.



- **Maritime :**

MAGHREB SOLUTIONS effectue le transport de vos conteneurs maritimes tous types dont 20' et 40', chargés de marchandises sèches, ainsi que de marchandises dangereuses.

Notre équipe est à votre écoute afin de prendre en compte vos demandes et mettre en œuvre les transports, les positionnements et les retours de vos conteneurs selon vos

impératifs et ceux de vos chargeurs ou des compagnies maritimes.

Nos agents à travers le monde vous rapproche aux plus près de vos clients.

Nous ne vous traitons pas comme un numéro de booking mais comme un client à part entière !

- **Douane :**

Un service complet avec de véritables experts en douane et cela depuis 1997. Nous accompagnons les plus grands opérateurs internationaux dans leurs formalités avec les douanes marocaines et françaises.

- **Logistique :**

Des surfaces disponibles avec des moyens

de manutentions entre Nouaceur et Casablanca.

Egalement 3000 M3 de zone tampon disponible accolé au magasin sous douane.

Tarification

- Tarification spéciale aux membres pour les membres de l'ASMEX.

*Ligne groupage
hebdomadaire sur toute l'Europe.*

3.7. MARGLORY



353, Bd. Mohamed V (angle Bd. de la Résistance),
4^e étage- Casablanca-Maroc
Tel: +212 522 24 31 31 - Fax : +212 522 40 92 60
E-mail : casablanca@transglory.com
Site web : www.transglory.com

Descriptif du service :

Marglory est un prestataire de groupage maritime à l'export.

La consolidation maritime est une des solutions logistiques que Marglory met à la disposition pour l'export des marchandises peu volumineuse sur n'importe quelle destination au monde.

L'exportateur a la possibilité d'exporter et ne payer que l'espace occupé par sa marchandise dans le conteneur (L'unité de facturation est le mètre cube ou la tonne).

Marglory assure un départ chaque semaine à travers le monde entier via son port de transbordement Hamburg

Tarifcation

- Marglory propose une réduction de 20% sur toutes les destinations desservis.
- Plus de 250 destinations des services dans le monde entier.
- Possibilités de livraison à domicile et dédouanement à destination dans presque la totalité des destinations via le service Marglory.



- Export de marchandise et le montant de fret peut être collecté à destination dans un grand nombre de pays (selon conditions et restrictions de chaque destination).
- Etablissement et assistance pour tout document requis à destination tel que l'AMS, l'ACI, waivers...
- Assistance pour ramassage et sélection de transporteur terrestre pour livraison à la plateforme de consolidation.
- Assistance pour réalisation du circuit douanier export et sélection d'un transitaire adéquat.
- Suivi et mise à disposition de l'ensemble des informations nécessaires concernant les dates de départ et arrivée nécessaires pour le client à destination.



LE SECTEUR DE LA LOGISTIQUE AU MAROC EN CHIFFRES



4. LE SECTEUR DE LA LOGISTIQUE AU MAROC EN CHIFFRES

Le développement du secteur de la logistique est identifié comme une priorité stratégique dans le processus de renforcement de la compétitivité de l'économie marocaine. La nouvelle stratégie de compétitivité logistique vise le positionnement du Maroc sur les principaux flux logistiques et permet de répondre aux besoins logistiques des différentes stratégies sectorielles lancées ou en cours de mise en œuvre au niveau national.

Depuis huit années déjà, le Maroc s'est doté d'une stratégie logistique nationale. À partir de 2010, le secteur a connu une réelle impulsion. Les chiffres sont en effet éclairants.

Aujourd'hui le Maroc a aménagé des centaines d'hectares 550 ha aménagés à Casablanca, Tanger et dans plusieurs régions accueillant les plateformes industrielles intégrées contre quelques dizaines d'hectares il y a 10 ans.

L'apport public a été important en matière d'aménagement dans la mesure où ils ont

procédé à la viabilisation de 87% de la surface aménagée sur la période 2010-2015

Les impacts généraux de la stratégie 2010-2015 :

- Réduire les coûts logistiques au Maroc: baisse du poids des coûts logistiques /PIB de 20% actuellement à 15% au profit des consommateurs et de la compétitivité des opérateurs économiques à travers une gestion optimisée, sécurisée et massifiée des flux de marchandises ;
- Accélérer la croissance du PIB : en réalisant une croissance additionnelle de 0,5% soit une valeur ajoutée directe de 20 milliards de dirhams ;
- Créer des emplois : 36.000 postes à moyen terme, et environ 96.000 emplois à la fin du programme ;

- Faire contribuer le secteur de la logistique au développement durable du pays à travers la réduction des nuisances : baisse du nombre de tonnes * kilomètre de 30% et réduction des émissions de CO2 de 35% d'où la réduction de la pollution et la décongestion des routes et des villes.

a. Le fret aérien marocain :



Le fret aérien au Maroc a connu une progression remarquable de son trafic fret en 2018. Celui-ci a enregistré durant le mois d'avril 2018 une hausse de +8,64% par rapport à la même période de l'année précédente.

Le volume global des produits transportés depuis les aéroports marocains a atteint 7.478,32 tonnes en avril 2018 contre 6.883,67 tonnes en avril 2017.

Le Maroc compte investir pour le développement de ce moyen de transport, et ce à travers un programme d'investissement comprenant la création de quatre pôles de fret aérien :

- Pôle de la zone centre, situé à l'aéroport de Casablanca Mohammed V, en complémentarité avec l'aéroport de Rabat.
- Pôle de la zone nord, situé à l'aéroport de Tanger.
- Pôle de la zone sud, à l'aéroport d'Agadir.

b. Le transport maritime marocain

Le transport maritime marocain assure plus de 95% du commerce extérieur et il est névralgique pour l'économie marocaine.

En 2017, les échanges commerciaux de marchandises ont été marqués par un accroissement tant au niveau des importations que des exportations.

La progression des exportations est d'environ 10% par la performance de l'ensemble des secteurs.

La libéralisation du transport maritime qui a été opérée au Maroc durant l'année 2006, a introduit une libre concurrence pour toutes les dessertes maritimes.

Cette libre concurrence ainsi que l'absence d'entente tarifaire dans ce secteur sont



bénéfiques aux opérateurs économiques marocains.

C'est ainsi que les taux de fret ont subi une baisse drastique.

En outre et étant donné le déséquilibre de la balance commerciale marocaine et dans le but d'encourager l'exportation et le produit

marocain à pénétrer dans les différents marchés extérieurs, les armateurs ont accepté de consentir des taux de fret pour l'export beaucoup moins chers que les taux de fret à l'import pour le même trajet.

Ce sont donc les chargeurs et les réceptionnaires qui sont les premiers à bénéficier de cette libre concurrence.

c. Le transport routier marocain



Le transport routier marocain résulte d'une réalisation de 75 % des flux de transport de marchandises (hors phosphates).

De même que ce mode de transport contribue à la création d'environ 200.000 postes d'emplois directs sans compter les postes d'emplois indirects.

d. Stratégie portuaire à l'horizon 2030

Maillon clé des chaînes logistiques des échanges externes, les ports du Maroc jouent un rôle majeur.

La nouvelle stratégie portuaire nationale à l'horizon 2030 vise l'accompagnement de l'évolution de l'économie en anticipant la demande en infrastructures portuaires et en intégrant davantage le Maroc à la compétitivité mondiale.

La stratégie d'aménagement du paysage portuaire répond à des enjeux multiples, qui portent sur :

- L'optimisation de la compétitivité de la chaîne logistique et la valorisation des ressources ;



- La garantie de la sécurité des approvisionnements stratégiques ;
- L'accompagnement des mutations économiques.

Le renforcement de la capacité d'adaptation du système portuaire aux changements régionaux et internationaux en vue de saisir les opportunités géostratégiques.

Cette vision a pour objectif global la consolidation de la part de marché du commerce international maritime et des croisières via l'intégration du système portuaire dans le réseau de transport régional.

Elle définit une offre intégrée et en adéquation avec la demande portuaire, composée de six pôles intégrés géographiquement, tirant partie des grands projets structurants et valorisant les avantages comparatifs de chaque région.

PROPOSITIONS DE LA COMMISSION LOGISTIQUE



5. LES MESURES PROPOSÉS PAR LA COMMISSION LOGISTIQUE

AU NIVEAU NATIONAL

Administration des Douanes et Impôts Indirects :



1. Harmonisation et mutualisation de l'analyse des risques par toutes les administrations chargées du contrôle.
2. Mise en œuvre du concept de guichet unique multi-compétences pour les inspections physiques et pour toutes les démarches du commerce extérieur.
3. Reconnaissance mutuelle des contrôles avec les pays de l'UE partenaires du Maroc.
4. Consolider et généraliser la culture client de la douane sur le terrain notamment pour les entreprises catégorisées.
5. Adaptation des horaires de travail des administrations de contrôle H24 et 7/7. Un benchmark a permis de constater plus de fluidité au niveau des pays qui adoptent cet horaire.

6. Amélioration des avantages de la catégorisation des entreprises et les rendre palpables sur le terrain

Catégorisation

1. Améliorer les délais d'octroi du statut OEA
2. Faciliter le renouvellement de la catégorisation.
3. Améliorer l'analyse des risques pour mieux orienter les visites vers les fraudeurs.
4. Vulgariser, éclaircir les avantages de la convention, et veiller à leurs applications contractuelles sur terrain.
5. Activer rapidement la programmation des visites physiques au port de Casa.
6. Prioriser les remorques frigorifiques transportant du périssable à TANGER MED.

7. Relever le plafond des règlements par chèque non certifié
8. Créer des bureaux de proximité sur Fès car les entreprises sont obligées de passer par Tanger ce qui les pénalisent en termes de temps et de coûts

Office National des aéroports



- La dématérialisation des procédures aéroportuaires à travers une coordination totale entre toutes les composantes impliquées dans la dynamique du fret aérien

pour éviter les déplacements fréquents des transitaires.

- La nécessité et l'urgence de planifier via la plateforme PortNet les visites et les contrôles pour une meilleure organisation.
- Le manifeste étant le point d'entrée qui concerne tous les partenaires devrait être activé auprès des compagnies aériennes avec la nécessité du passage via PortNet.
- Le déploiement urgent d'agents de l'Office National de Sécurité Sanitaire des Produits Alimentaires (ONSSA) et d'autres organismes de contrôle et l'étoffement des effectifs de la douane.



- L'obligation de signer un décret pour le fonctionnement optimal 24h sur 24 à l'instar de l'ANP, qui assure déjà une bonne gestion du port de Casablanca.
- Infrastructure : L'infrastructure déplorable de la zone du Terminal 3 de l'aéroport est un des axes les plus critiques à développer. L'état des magasins, le revêtement du sol, et l'état de la route sont des points à traiter d'urgence.
- Avoir un équipement permettant le traitement des différents types de camions au sein de la plateforme fret.
- Faire participer, en tant que membre à part entière, l'ASMEX aux travaux du comité de pilotage de la stratégie Ajwaa.
- Nécessité de mettre en place des canaux de communication pour informer les opérateurs économiques sur l'état d'avancement des chantiers lancés.



FRET

- S'agissant d'un aéroport international, il est nécessaire d'assurer un service permanent 24/24-7/7 au niveau des services de la douane et des autorités de contrôle au sein de la plateforme Fret.
- Assurer la présence d'un service vétérinaire et des services de l'ONSSA au sein de la plateforme.

AU NIVEAU INTERNATIONAL

Plaidoyer international

l'Alliance mondiale pour la facilitation des échanges : projet pour la promotion et la mise en place de réformes en faveur de la facilitation des échanges dans les économies émergentes et en voie de développement.

L'agro-alimentaire et les produits de la mer ont été identifiés comme secteurs d'importance stratégique au Maroc qui pourraient être l'élément clé d'un projet à mettre en œuvre dans un délai de 1,5 à 2 ans.

L'ASMEX a suggéré dans le cadre de ce projet une liste d'entreprises pour participer au projet et à apporter leur expertise en matière de processus portuaires et bonnes pratiques internationales dans la chaîne logistique.



Fast trade corridor : conférence sur la simplification des procédures entre les ports du Maroc et de l'UE.

- L'ASMEX a appuyé à cette occasion la recommandation visant la mise en place des autoroutes de la mer pour des raisons environnementales mais aussi pour une alternative au niveau des goulots d'étranglement dans le port d'Algésiras.



- L'ASMEX a insisté sur les préalables à mettre en place afin d'optimiser les délais et respecter les normes de sécurité environnementale et humaine :
 - Implication des armateurs et mise à leur disposition de moyens incitatifs pour cette transformation ;
 - Ne pas se limiter à un seul port d'embarquement mais s'ouvrir à des possibilités de connexion par l'opérabilité de certains ports marocains avec les ports européens.
- L'ASMEX souhaiterait :
 - Voir les autoroutes de la mer créées également au départ de Casablanca, d'Agadir, de Dakhla, de Nador etc...
 - La reconnaissance mutuelle des procédures administratives de contrôle entre les deux rives de la Méditerranée mais aussi des contrôles établis, des données électroniques.
 - Diversifier les points d'entrée en Europe.

ACTIONS DE LA COMMISSION LOGISTIQUE



VISITE DE LA PLATEFORME FRET DE ROYAL AIR MAROC

Suite à l'invitation de la RAM afin de prendre connaissance des différentes étapes du processus d'exportation et d'importation par voie aérienne des marchandises allant de la réception de la marchandise, au contrôle,

au dédouanement, au stockage et à l'embarquement, une délégation de l'ASMEX conduite par M. Abdelaziz MANTRACH a visité cette plateforme le 30 novembre 2017.

Plusieurs obstacles qui empêchent le développement du fret aérien ont été décelés :

- L'absence d'un service vétérinaire et des services de l'ONSSA au sein de la plateforme qui induisent des retards d'embarquement notamment des produits périssables.

RÉUNION AVEC LES RESPONSABLES DE L'OFFICE NATIONAL DES AÉROPORTS «ONDA» LE 19 JANVIER 2018 :



Suite à la visite de la plateforme fret de la RAM, une rencontre a été organisée avec l'ONDA pour la proposition de quelques

mesures de développement de cette plateforme. Ainsi la commission logistique a proposé la dématérialisation des procédures aéroportuaires à travers :

- Une coordination totale entre toutes les composantes impliquées dans la dynamique du fret aérien. Le transporteur ou transitaire ne doit se déplacer en principe que pour la visite physique programmée par la douane et les autres organismes de contrôle.
- Le déploiement urgent d'agents de l'ONSSA et l'étoffement des effectifs de la douane.
- L'instauration du travail par 3 shifts à l'instar des ports.
- L'obligation de signer un décret pour le fonctionnement optimal 24h sur 24 à l'image de l'ANP, qui assure une bonne gestion du port de Casablanca.

- Le développement de l'infrastructure déplorables de la zone du Terminal 3 de l'aéroport qui est un des axes les plus critiques. L'état des magasins, le revêtement du sol, et l'état de la route sont des points à traiter d'urgence.

SIMPLIFICATION DES PROCÉDURES AÉROPORTUAIRES

En réponse à la demande des membres de la commission logistique, une réunion a été initiée par l'ASMEX avec l'Aviation Civile, l'ONDA, PORTNET et la Direction Générale de et la RAM le 28 mars 2018.

La simplification des procédures aéroportuaires pour le développement du fret aérien était à l'ordre du jour de cette réunion au cours de laquelle l'accent a été mis sur plusieurs aspects qui handicapent ou retardent actuellement le développement du fret aérien.



En plus des problèmes soulevés auparavant par les membres de la commission, d'autres ont été abordés :

- La gestion et la planification des visites des organismes chargés de contrôle en raison de la non utilisation d'une plateforme électronique.
- L'absence d'un bureau de proximité pour les transitaires au sein de la zone fret.
- L'absence d'équipements permettant le traitement des différents types de camions au sein de la plateforme fret.

La réunion a été également l'occasion pour s'informer sur l'état d'avancement des chantiers lancés dans le cadre de la stratégie Ajwaa, pilotée par la Direction Générale de l'Aviation Civile dont plusieurs comités se penchent actuellement sur les aspects liés à la facilitation des procédures et à l'amélioration des infrastructures.

A l'issue de cette réunion, les parties ont exprimé à l'unanimité :

- Leur adhésion à la vision lancée pour le développement du fret aérien et l'amélioration des services rendus aux opérateurs économiques.
- La nécessité d'examiner la possibilité de dématérialiser les documents à l'instar de ce qui se fait au sein des ports pour faciliter le passage des marchandises.

- La nécessité et l'urgence de planifier via la plateforme PortNet les visites et les contrôles pour une meilleure organisation.
- Le manifeste étant le point d'entrée qui concerne tous les partenaires devrait être activé auprès des compagnies aériennes avec la nécessité du passage via PortNet.
- Faire participer, en tant que membre à part entière l'ASMEX aux travaux du comité de pilotage de la stratégie Ajwaa.
- La nécessité de mettre en place des canaux de communication pour informer les opérateurs économiques sur l'état d'avancement des chantiers lancés.

FORMATION

Par ailleurs, la commission logistique a programmé des sessions de formation en faveur des membres de l'ASMEX.



La première session a été organisée avec un partenaire privé membre de l'ASMEX « ACTE INTERNATIONAL ».

Le programme a démarré en janvier 2018, et a porté sur le «commerce triangulaire» «importer et exporter depuis les zones franches».

La 2^{ème} session a été lancée le 18 avril 2018 en partenariat avec l'Administration des Douanes et Impôts Indirects.

La première thématique a porté sur les régimes économiques en douane. Un nouveau programme de formation avec d'autres thématiques et en cours de finalisation.

GUIDE DES SERVICES LOGISTIQUES

La commission logistique a été à l'origine de l'édition du présent guide des prestations logistiques regroupant des tarifications préférentielles et des solutions logistiques : plateformes pour le stockage en faveur des membres de l'ASMEX.

CATÉGORISATION DOUANIÈRE



Une enquête sur les avantages de la catégorisation a été lancée auprès des exportateurs afin de recenser les privilèges octroyés, les points forts ainsi que les points faibles à améliorer.

PLATEFORME D'ÉCHANGE

Les membres ont suggéré de créer une plateforme interactive pour le partage d'informations et d'expériences notamment par rapport aux blocages à l'export...



AUTRES PROPOSITIONS



D'autres propositions ont été suggérées par la commission :

- Organisation de rencontres régionales en 2018 : Agadir et Tanger ont été sélectionnées pour le démarrage.

Ces rencontres qui regrouperont tous les intervenants dans le processus de dédouanement et de contrôle des marchandises (ADII, MCI, ONSSA, ANP, TMSA, MARSAMaroc, SOMAPORT,...) permettront de sortir avec des recommandations qui engageront ces acteurs en matière de réduction du délai de séjour des marchandises.

- Rencontres avec les transporteurs sous forme de petit-déjeuner débat pour présenter des solutions à des tarifications préférentielles.

CONTACTS UTILES



Royaume du Maroc
Ministère de l'Industrie,
du Commerce, de l'Investissement
et de l'Economie Numérique



المملكة المغربية
وزارة الصناعة
والتجارة والاستثمار
والاقتصاد الرقمي

MINISTÈRE DE L'INDUSTRIE, DE L'INVESTISSEMENT, DU COMMERCE ET DE L'ÉCONOMIE NUMÉRIQUE

Quartier Administratif, Rabat - Maroc

Tél : +212 5 37 76 52 27

Fax : +212 5 37 76 62 65

Site web : www.mcinet.gov.ma



Royaume du Maroc
Ministère de l'Équipement, du
Transport, de la Logistique et de l'Eau



MINISTÈRE DE L'ÉQUIPEMENT, DU TRANSPORT, DE LA LOGISTIQUE ET DE L'EAU

1, Avenue Mohammed V - Rabat - Maroc

Tél : +212 5 37 68 41 74

Fax : +212 5 37 76 37 79

E-mail : secgeneral@mtpnnet.gov.ma

Site web : www.equipement.gov.ma



ADMINISTRATION DES DOUANES ET IMPOTS INDIRECTS

Av. Annakhil, Centre des Affaires, Hay Riad
10.000 Rabat – Maroc
Tél : +212 5 37 57 90 00 / 0801007000 -
Fax : +212 5 37 71 78 14
E-mail : <http://www.douane.gov.ma/requetes> -
Site web : www.douane.gov.ma

AMDIE

AGENCE MAROCAINE DE DEVELOPEMENT DES INVESTISSEMENTS ET DES EXPORTA- TIONS (AMDIE)

Avenue Allal El Fassi, Complexe Fondation
Mohammed VI, Hay Riad - 10.000 - Rabat -
Maroc
Tél : +212 5 37 22 64 00
Fax : +212 5 37 67 34 17
E-mail : info@amdie.gov.ma
Site web : www.invest.gov.ma



ÉTABLISSEMENT AUTONOME DE CONTRÔLE ET DE COORDINATION DES EXPORTATIONS (EACCE)

Route El Jadida, Lissassfa Rond-point
Azbane à proximité de l'Hôtel ZENITH
Casablanca - Maroc
Tél : +212 5 22 30 51 04 / 30 81 22
Fax : +212 5 22 30 51 68/30 25 67
E-mail : eacce@eacce.org.ma
Site Web : www.eacce.org.ma



AGENCE MAROCAINE DE DÉVELOPPEMENT DE LA LOGISTIQUE (AMDL)

11, rue Al Karaouiyne (angle Av. d'Alger) - BP
4434 - Tour Hassan, 10020, Rabat - Maroc
Tél : +212 5 38 00 92 93/94
Fax : +212 5 37 76 16 68
E-mail : amd1@amd1.gov.ma
Site web : www.amdl.gov.ma



AGENCE SPÉCIALE TANGER MÉDITERRANÉE

Route de Rabat – 90000, Tanger – Maroc

Tél : + 212 5 39 34 92 50

Fax : + 212 5 39 94 34 27

E-mail : tmsa@tmsa.ma

Site web : www.tmsa.ma



TANGER MED PORT AUTHORITY

Port Tanger Med, Oued Rmel, Province Fahs

Anjra, Tanger - Maroc

Tél : +212 5 39 33 70 00

Fax : +212 5 39 37 17 90

E-mail : a.ptmp@tmsa.ma

Site web : www.tmpa.ma



AGENCE NATIONALE DES PORTS

300, Lotissement Mandarona, Sidi Maârouf -

Casablanca - Maroc

Tél : +212 5 20 12 13 14

Fax : +212 5 22 78 61 02

E-mail: j_jemmar@anp.org.ma

Site web : www.anp.org.ma



OFFICE NATIONAL DES CHEMINS DE FER

8 rue Abderrahmane Ghafiki 10000 Rabat -

Maroc

Tél : +212 5 37 77 47 47

Fax : +212 5 37 77 78 57

Site Web : www.oncf.ma



OFFICE NATIONAL DES PECHES (ONP)

15, rue Lieutenant Mahroud - B.P.16243 -
20.300 - Casablanca - Maroc
Tél : +212 5 22 24 05 51
Fax : +212 522 24 23 05
E-mail : info@onp.ma
Site Web : www.onp.ma



OFFICE NATIONAL DE LA SECURITE PRO- DUITS ALIMENTAIRES

Avenue Hadj Ahmed Cherkaoui, Agdal - Ra-
bat - Maroc
Tél : + 212 5 37 68 13 51
Fax : + 212 5 37 68 20 49
E-mail: contact@onssa.gov.ma
Site Web : www.onssa.gov.ma



PORTNET

Port de Casablanca, Enceinte Portuaire -
2^e étage - 20000 - Maroc
Tél : +212 5 20 47 31 06
Fax : +212 5 20 47 31 01
E-mail : contact@portnet.ma
Site Web : www.portnet.ma



ROYAL AIR MAROC - CARGO

Aéroport Mohamed V, Terminal fret,
Nouasseur, Maroc
Tél : +212 5 22 48 97 39
E-mail : Cargo@royalairmaroc.com
Site web : www.royalairmaroc.com

SODEP MAROC

175 bd Mohamed Zerktouni, 20100
Casablanca - Maroc
Tél : +212 5 22 23 23 35
Fax : +212 5 22 23 23 24
E-mail : bo@marsamaroc.co.ma
Site web : www.sodep.co.ma

ASSOCIATIONS PROFESSIONNELLES

A.P.R.A.M.



**ASSOCIATION PROFESSIONNELLE DES AGENTS
MARITIMES, CONSIGNATAIRES DE NAVIRES
ET COURTIERS D’AFFRETEMENT DU MAROC «
APRAM »**

219, Avenue des FAR, 5^{ème} étage - N° 13
Casablanca - Maroc
Tel : +212 5 22 54 11 12
Fax : +212 5 22 54 14 15
E-mail : apram.maroc@gmail.com
Site Web : www.apram.ma



**ASSOCIATION DES TRANSITAIRES AGREES
EN DOUANE AU MAROC**

38, Bd Emile Zola , 1[°] étage - n° 220310
Casablanca - Maroc
Tel : +212 5 22 54 21 50
E-mail : atadm1@gmail.com
Site Web: www.atadm.info

FNTR

FÉDÉRATION NATIONALE DU TRANSPORT ROUTIER AU MAROC

Rue Bapaume angle.R. de Provins, Imm.
El Azrakia, 1° étage, Belvédère - Casablanca
Tél : +212 5 22 44 88 17
Fax : +212 5 22 44 96 10
E-mail : contact@ftcgem.ma
Site Web : www.fntr.ma



ASSOCIATION MAROCAINE POUR LA LOGISTIQUE AMLOG

48, Rue AHFIR Quartier Anfa - Casablanca -
Maroc
Tél : +212 5 22 36 21 86
Fax : +212 5 22 36 21 86
E-mail : amloginfo@gmail.com
Site Web : www.amlog.ma



ASSOCIATION MAROCAINE DES TRANSPORTS ROUTIERS INTERNATIONAUX «AMTRI»

Rue Ibn Taymiya, résidence Ibn Abderrazek -
2^{ème} étage, Appt.3 - Tanger 90.000 - Maroc
Tél : +212 5 39 34 07 06
Tél : +212 5 39 32 17 16
Fax : +212 5 39 34 07 05
E-mail : contact@amtrimaroc.com
Site web : www.amtrimaroc.com



ASSOCIATION DES FREIGHT FORWARDERS DU MAROC « AFFM »

Imane center, Rue Mohamed Arrachid
3^{ème} étage N°9 - Avenue des FAR - 20.000
Casablanca - Maroc
Tél : +212 5 22 54 07 72
Fax : +212 5 22 44 80 50
Email : Contact@affm.info
Site Web : www.affm.info



Ce guide sera mis à jour régulièrement.

*Nous vous invitons à faire partie de notre réseau
et de bénéficier des tarifs préférentiels*

Conatct : h.lahsinia@asmex.org.





© ASMEX 2018


الجمعية المغربية للمصنّين
Association Marocaine des Exportateurs



2, Rue Jbel El Aroui Angle Bd. Sidi Abderrahmane Hay Essalam, CP : 20203 - Casablanca - Maroc

Tél : +212 522 94 93 05/08 - Fax : +212 522 94 94 73

Email : info@e-xportmorocco.com - Email : asmex@asmex.org

Site web : www.asmex.org